

# Polityka Prywatności RODO

## I. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **CraftEm' Emilia Stankowska**, z siedzibą w 17-220 Narewka ul. Lipowa 9, prowadząca działalność nierejestrowaną. Kontakt z administratorem jest możliwy drogą mailową: [craftem2you@gmail.com](mailto:craftem2you@gmail.com) lub telefonicznie: **502142489**.

## II. Jakie dane osobowe zbieramy?

1. Zbieramy i przetwarzamy następujące dane osobowe:
  1. Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, NIP.
  2. Dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu.
  3. Dane transakcyjne: historia zakupów, numer konta bankowego.
  4. Dane techniczne: adres IP, dane dotyczące urządzenia, pliki cookie.

## III. Cel przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. Realizacja zamówień: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Marketing bezpośredni: za Twoją zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Obsługa zapytań i reklamacji: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub w ramach uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).
4. Prowadzenie analiz i statystyk: w ramach uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Spełnienie obowiązków prawnych: przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

## IV. Przekazywanie danych osobowych

Twoje dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. Dostawcy usług IT: w celu utrzymania i zarządzania naszym systemem informatycznym.
2. Firmy kurierskie i logistyczne: w celu dostarczenia zamówionych towarów.
3. Podmioty przetwarzające płatności: w celu realizacji płatności.
4. Organy państwowe: na ich żądanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **V. Okres przechowywania danych**

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a po ich realizacji przez czas wymagany przez przepisy prawa lub dla dochodzenia ewentualnych roszczeń:

1. Dane związane z umową: przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów o przedawnieniu roszczeń.
2. Dane przetwarzane na podstawie zgody: do momentu wycofania zgody.
3. Dane przetwarzane w ramach obowiązków prawnych: przez okres wymagany przepisami prawa.

## **VI. Prawa osób, których dane dotyczą**

Masz prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych.
2. Sprostowania swoich danych.
3. Usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym).
4. Ograniczenia przetwarzania danych.
5. Przenoszenia danych.
6. Sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.

W celu realizacji swoich praw, prosimy o kontakt na adres e-mail: [craftem2you@gmail.com](mailto:craftem2you@gmail.com) .

## **VII. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

## **VIII. Zmiany w Polityce Prywatności**

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach będziemy informować poprzez publikację nowej wersji Polityki Prywatności na naszej stronie internetowej.

## **IX. Kontakt**

W razie pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [craftem2you@gmail.com](mailto:craftem2you@gmail.com) lub telefonicznie: **502142489**.

---

Data ostatniej aktualizacji: 18.07.2024r.

---

Ta Polityka Prywatności jest zgodna z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).